

1, Aký typ karty SD sa vkladá do monitora H4020?

Karta Micro SD vo formáte FAT-32 s maximálnou kapacitou 128 GB a rýchlosťou Class10 sa vkladá do monitora zo súpravy H4020 alebo samostatného monitora H4021.

2, Môžu sa používať čipy RFID?

Vonkajšia kamerová jednotka súpravy videointerkomu H4020 obsahuje čítačku RFID, a preto je kompatibilná s čipmi RFID.

Vonkajšie kamerové jednotky, ktoré majú čítačku RFID a sú kompatibilné s čipmi RFID, nájdete pod všeobecnými objednávacími číslami H3016, H3017, H3018 a H3019.

3, Co znamená adresný interkom?

Ide o komunikáciu medzi viacerými monitormi v jednej vetve (až 7), ktoré sú pomenované podľa čísla. Jediný produkt, ktorý ponúka tento adresovateľný interkom, je H3010.

4, Môžem používať interkom na volanie z poschodia na poschodie?

Áno, je to možné len v prípade videotelefonov, kde je na jednotke kamery 1 tlačidlo. Volania je možné uskutočňovať len medzi monitormi pripojenými v jednej vonkajšej jednotke v rámci jednej vetvy (pre H3016, H3017, H3018- 1 účastník = 1 tlačidlo = 1 vetva, kde môže byť pripojených až 7 monitorov a je možné medzi nimi volať). Príklad: ak mám jednotku H3018 so 4 tlačidlami, pričom každé tlačidlo bude označovať jednu rodinu používajúcu 1 monitor - volania medzi monitormi nebudú možné. Ak má však tá istá rodina dva monitory (jeden na chodbe a druhý v spálni), je možné medzi nimi telefonovať - oba monitory budú zvoniť v rovnakom čase.

4, Akú kameru CCTV si vybrať?

V podstate akákoľvek analógová kamera CCTV (nesmie byť IP) s rozlíšením 1080p.

5, Je možné získať zvukovú súpravu pre videotelefon?

Žiaľ, táto kombinácia nie je možná.

6, Ktoré videotelefony umožňujú pripojenie kamier CCTV?

Všetky okrem H2030 a H2050 (max. 2 CCTV kamery na videotelefon a pripojenie k hlavnému monitoru) - nie je možné pripojiť viac CCTV kamier.

7, Ktoré videotelefony podporujú ovládanie brány

Všetky okrem H1139.

8, Do akej výšky nainštalovať kamerovú jednotku?

Doporučená výška je 140-170cm.

9, Aký druh napájania majú monitory LCD?

12V/2A. Iba model H2050 má 15 V napájanie.

10, Aké je všeobecné označenie svoriek?

Biela - audio, čierna - GND, žltá - video, červená - napájanie 12V.

11 Aký motor/mechanizmus potrebujem na ovládanie brány prostredníctvom videotelefónu?

Ak nie je zadané, videotelefón vyšle krátky impulz - dôjde len ku krátkemu (jednosekundovému) zopnutiu relé. S týmto ovládaním fungujú štandardné pohony dverí.

12, Ktoré tlačidlo možno použiť ako tlačidlo ukončenia?

V podstate akékoľvek tlačidlo, ktoré predávame pre bezdrôtové zvončky. Musí byť správne pripojený k jednotke fotoaparátu, z ktorej je napájaný

13, Je možné pripojiť videotelefony ku káblu CYKY?

Áno, teoreticky je to možné. Pozornosť by som venoval paralelnému zapojeniu s iným vodičom, aby nedochádzalo k vzájomnému rušeniu, pretože kábel CYKY nie je tienený, vzdialenosti medzi monitorom a kamerovou jednotkou (do 20 m by mohlo byť v poriadku) a počtu žíl v zapojení.

14, Čo mám robiť, ak telefón čaká na pripojenie, video sa nenačíta alebo videotelefón funguje a potom sa musí druhý deň reštartovať?

1, aktualizujte firmvér / 2. zamerajte sa na kontrolu zabezpečenia, firewallu a nastavení od poskytovateľa. Zariadenie používa porty: (udp,tcp) 80, 8080, 8000, 443, 21047 (tieto musia byť otvorené a priechodné) / 3. overte pripojenie k sieti 2,4 GHz / 3. overte, či nie je na vašom mobilnom zariadení aktivovaný režim nízkych dát - dochádza k zhoršeniu pripojenia k jednotke kamery

15, Čo mám robiť, ak sa na monitore objavujú pruhy? Aký kábel odporúčate na pripojenie videotelefónu?

Vyzerá to, že sa do káblov dostáva nejaké rušenie. Tento problém sa dá odstrániť pomocou tieneneho kábla pripojením tienenia z oboch strán na svorku GND. Do 20 m kvalitné FTP CAT.5, ideálne CAT.6 (sú tienené) / Nad 20 m SKYFY 5x2x0,5 alebo 10x2x0,5 (sú tienené). V základnej verzii nie je koaxiálny kábel potrebný, odporúča sa na vzdialenosť 100 m. Pre dlhé zemné vedenia sa odporúča telekomunikačný kábel kategórie TCEPKPFLE.

16, Aké napájanie používa jednotka fotoaparátu?

Kamerová jednotka je napájaná z monitora, okrem modelu h1139.

17, Aké napájanie používa zámok dverí?

Zámok je napájaný vlastným zdrojom napájania, ktorý nie je súčasťou balenia (12V/2A). S výnimkou modelu H2014 - tu zámok dverí nepotrebuje vlastný zdroj napájania 12V.

18, Je možné kombinovať kameru na dverách + slúchadlo + obrazovku?

Použitie len pre tieto produkty: H1085 a H1014 (EMOS RL-10M)

19, Čo robiť, ak videotelefón nereaguje na možnosti na obrazovke, tlačidlo zvonenia nezobrazuje kameru. Všetky tlačidlá na obrazovke blikajú a občas zaznie zvukový signál.

1, zmerajte polaritu a stav napájania, 2. skontrolujte zapojenie podľa pokynov, 3. podľa popisu to vyzerá na poruchu adaptéra, skúste ho zmerať v zaťaženom stave. Ak by bol adaptér nezaťažený, zdalo by sa, že je v poriadku.

20, Ako sa realizuje ovládanie pohybu dverí a brány?

Výstup pre ovládanie brány je 12 V DC a pre pohon brány je kontakt DRY NO (normálne otvorený) bez napätia - videotelefón vyšle krátky impulz - dôjde len ku krátkemu (jednosekundovému) prepnutiu relé. S týmto ovládaním fungujú štandardné pohony brán.

21, Existuje nejaký spôsob, ako opraviť chybu, keď nepočujem zvuk na monitore smerom od jednotky kamery? Funguje to aj naopak.

Odporúčam skontrolovať zapojenie podľa návodu, pripojenie na svorky, dostatočnú izoláciu a typ kábla (tínený) a krátko ho zapojiť na stole, aby ste zistili, či bude fungovať.

22, Aký typ výrobku bude optimálny? (Monitor v interiéri, 2 vonkajšie kamerové jednotky na rôznych miestach).

H3010 a prídavná kamerová jednotka H3016 / H2017 + H1141 / H2030 + H1140.

Čo mám robiť, ak sa zmenil môj poskytovateľ internetu?

Ak ste prešli k novému poskytovateľovi internetových služieb, musíte zariadenie RESETOVAŤ. Ak bola vykonaná aj zmena zariadenia smerovača, skontrolujte uvoľnenie portu. Nakoniec by som skontroloval zabezpečenie, firewall a nastavenia poskytovateľa. Zariadenie používa porty: (udp,tcp) 80, 8080, 8000, 443, 21047 (tieto musia byť otvorené a priechodné).

Wifi musí byť 2,4 GHz, štandardne zabezpečené.