

Zpětná vazba (pískání dveřní jednotky)

Zpětná vazba zvukové složky vzniká třístěním zvuku ve dveřní kamerové jednotce. Zvuk z reproduktoru se odráží o kovový kryt přímo do mikrofonu a tím vzniká tato vazba. Vazba bývá způsobena citlivějším mikrofonem, či při instalaci do prostoru, kde se zvuk ihned odráží z reproduktoru do mikrofonu. Pokud žádný ze zadaných tipů neodstraní zpětnou vazbu, bude zřejmě problém elektronického rázu a laická oprava se zřejmě nezdaří.

Odstranění zpětné vazby:

- u vícetlačítkových jednotek je možnost nastavit citlivost mikrofonu a hlasitost reproduktoru na zadní straně dveřní jednotky
- zkontrolujte, zda nejsou nečistoty (pavučiny) mezi kovovým krytem a tělem kamerové jednotky
- zkontrolujte vedení a spoje vodičů a svorek
- zatlumte mikrofon vložení např. tenkého molitanu mezi kryt a tělo kamerové jednotky

Černobílý obraz

Odstranění poruchy:

- zkontrolujte nastavení obrazu pomocí otočných členů na boční straně videomonitoru (jas, sytost)
- zkontrolujte, zda není zakryto světelné čidlo v pravé části přisvětlovacího segmentu kamery
- překontrolujte vedení a vhodnost použitých vodičů v závislosti na délce vedení

Nefunkční, či nekvalitní komunikace (ani obrazová, ani zvuková)

Odstranění poruchy:

- změřte pomocí multimetru napájecí zdroj, zda do přístroje jde 12V DC
- překontrolujte vedení a vhodnost použitých vodičů v závislosti na délce vedení

Nelze otevřít dveřní zámek, či bránu

Odstranění poruchy:

- změřte pomocí multimetru výstupní napětí svorek 5 a 6 (správná hodnota je 12V)
- změřte pomocí multimetru spojení svorek 7 a 8 (při stisku tlačítka se kontakty propojí)
- překontrolujte vedení a vhodnost použitých vodičů v závislosti na délce vedení

Před odesláním přístroje do odborného servisu doporučujeme svěřit celé zařízení a zapojit jej krátkým vedením pouze na stole. Tímto testem vyloučíte chybu v kabeláži. Tímto testem si ušetříte čas i prostředky k zaslání do servisního střediska. Velmi často se stává, že chyba bývá v instalovaném vedení (přerušený drát, studené spoje atd).

Technická podpora:

Radomír Horák
horak@emos.cz
+420 602 743 658
+420 581 261 138

Petr Štěpánek
stepanek@emos.cz
+420 721 658 105
+420 581 261 203

Adresa servisního střediska k záručním a pozáručním opravám:

EMOS spol. s r.o.
reklamační oddělení
Lipnická 2844
750 00 Přerov



energie, měnící obyčejný svět